

*BIENVENUE au CHEM*



*LIVRET D'ACCUEIL  
DU PARTICIPANT*

Le CHEM, Collège Des Hautes Études En Médecine est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation continue.

Ces quelques pages vous apporteront les éléments majeurs qui vous permettront de vous organiser et de contribuer à la qualité de votre parcours de formation avec le CHEM. Vous y trouverez l'ensemble des informations pratiques ainsi qu'au déroulement pédagogique et administratif de votre formation

Les équipes du CHEM mettent tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et reste vigilant à votre satisfaction durant cette période.

Merci pour votre confiance et continuons ensemble de contribuer chaque jour au l'amélioration du système de soins en France.

Nous vous souhaitons une excellente formation !

Des liens URL pour ce livret d'accueil et pour le règlement intérieur sont disponibles sur la convocation de la formation transmise aux participants.

Ils sont également accessibles sur le site [www.chem-sante.fr](http://www.chem-sante.fr)

# Table des matières

LE COLLÈGE DES HAUTES ÉTUDES EN MÉDECINE .....	1
LE CHEM .....	1
NOS DOMAINES D'INTERVENTIONS .....	2
NOS MODES DE FORMATIONS .....	2
FORMATIONS PRÉSENTIELLE ET CLASSE VIRTUELLE.....	3
ORGANISATION DE VOTRE FORMATION.....	3
CONCEPTION PÉDAGOGIQUE.....	3
VOS FORMATEURS .....	3
DÉROULEMENT DE VOTRE FORMATION .....	3
ÉVALUATION DE VOS CONNAISSANCES ET DE VOS ACQUIS .....	3
VOS RESSOURCES DOCUMENTAIRES .....	4
VOTRE PRÉSENCE ET ASSIDUITÉ.....	4
ENQUÊTE DE SATISFACTION.....	4
INFORMATIONS PRATIQUES.....	4
VOS DOCUMENTS ADMINISTRATIFS .....	4
VOTRE ESPACE PERSONNEL.....	5
VOTRE MATÉRIEL POUR LA CLASSE VIRTUELLE.....	5
VOTRE LIEU DE FORMATION .....	5
VOS HORAIRES DE FORMATION .....	6
VOTRE REPAS.....	6
PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP.....	6
FORMATION E-LEARNING .....	7
ORGANISATION DE VOTRE FORMATION.....	7
INFORMATIONS PRATIQUES.....	7

# LE COLLÈGE DES HAUTES ÉTUDES EN MÉDECINE

Le CHEM est reconnu comme la référence des formations médicales auprès des professionnels de santé en France. Il assoit sa renommée sur des concepts de formations dynamiques et ambitieux.



## 30 ANS DE SAVOIR-FAIRE

### Une tradition d'avance

Bénéficiez d'un **savoir-transmettre** forgé par **30 années d'expérience**, porté par un réseau de **300 experts-formateurs** animés par les mêmes valeurs que vous et imaginant chaque jour votre formation de demain.



## UNE IDENTITÉ SANS ÉQUIVALENCE

### Le choix de l'indépendance

Le CHEM incarne l'**indépendance** à l'égard de tous les pouvoirs économiques, syndicaux et politiques.  
Il accueille des confrères et consœurs de toute sensibilité et s'investit pour optimiser avec eux les services à rendre au patient et à la collectivité.

## LE CHEM

En quelques chiffres clés

**13 000** PROFESSIONNELS DE SANTÉ FORMÉS EN FRANCE sur les deux dernières années



MÉDECINS GÉNÉRALISTES

60%



PHARMACIENS

8%



INFIRMIER(E)S  
DIPLÔMÉ(E)S D'ÉTAT

8%



MASSEURS  
KINÉSITHÉRAPEUTES

11%



PODOLOGUES

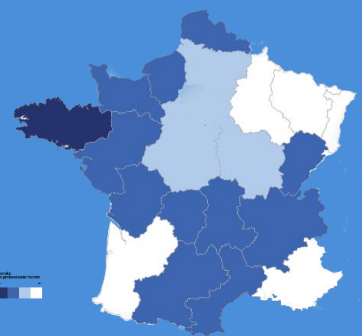
11%



OPHTALMOLOGISTES

2%

## NOS ZONES



9,1

## SATISFACTION

PLUS DE 9 PARTICIPANTS SUR 10 sont satisfaits de leur formation.

## NOS DOMAINES D'INTERVENTIONS

L'accompagnement des professionnels de santé tout au long de leur parcours.

### La formation DPC et hors DPC

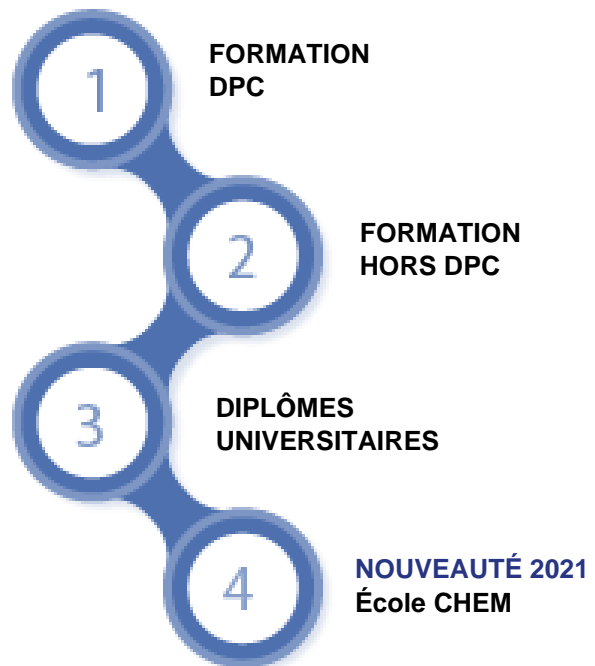
Le CHEM, en véritable partenaire, accompagne les professionnels de santé tout au long de leur carrière en concevant et délivrant les programmes de formation nécessaires à leur formation continue (DPC et hors DPC).

### Les diplômes universitaires

Le CHEM s'investit également dans la création et le déploiement de DU et DIU en partenariat avec les universités.

### L'école CHEM

L'ambition du CHEM est de contribuer aux échanges, aux confrontations et enrichissements mutuels de pratiques : entre disciplines médicales, entre professions de santé dans le respect et la valorisation de chacun.



## NOS MODES DE FORMATIONS

L'accompagnement des professionnels de santé tout au long de leur parcours.



PRÉSENTIEL



CLASSE VIRTUELLE



E-LEARNING



ÉVÉNEMENT



WEBINAR

# FORMATIONS PRÉSENTIELLE ET CLASSE VIRTUELLE

## ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

### CONCEPTION PÉDAGOGIQUE

Les formations proposées sont conçues par l'équipe pédagogique composée de professionnels de santé. Elles répondent aux besoins évolutifs des différents métiers de santé et aux exigences qualité du CHEM.

### VOS FORMATEURS

Généralement, un binôme constitué d'un expert et d'un animateur, mènent la session de formation.

**L'expert** est le spécialiste du domaine qui apportera les connaissances et compétences aux participants.

**L'animateur**, professionnel de santé formé à la pédagogie, a pour rôle :

- de s'assurer du respect du programme prédéfini de la journée
- de faire la médiation du groupe de façon que chaque participant puisse s'exprimer
- de mener les activités interactives avec l'expert

Ensemble, ils veillent à l'application des méthodes pédagogiques du CHEM.

### DÉROULEMENT DE VOTRE FORMATION

L'animateur introduit la formation et l'expert ainsi que les modalités pratiques (horaires, pauses). Puis il propose à chaque participant de se présenter et d'exprimer ses attentes par rapport au thème de formation. Ce recueil des attentes permet aux intervenants de s'assurer d'avoir répondu aux besoins et attentes des participants en fin de formation.

Tout au long de la formation, les intervenants, alternent séquences d'apports théoriques, activités interactives et phases d'évaluation pour valider l'acquisition des connaissances, en veillant à la participation de tous.

### ÉVALUATION DE VOS CONNAISSANCES ET DE VOS ACQUIS

Cette évaluation a lieu tout au long de la formation et peut prendre différentes formes (quiz, cas clinique, échanges...). Elle permet aux intervenants :

- d'adapter le contenu de la formation au niveau et aux besoins des participants
- de vérifier l'atteinte des objectifs de la formation
- de s'assurer de l'apport concret de la formation dans les pratiques des participants.

Ainsi, pour certaines formations des tests peuvent vous être adressés avant et après la formation.

## VOS RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Les supports pédagogiques présentés seront disponibles dans votre espace personnel sur le site du CHEM.

## VOTRE PRÉSENCE ET ASSIDUITÉ

### - Formation en présentiel

Le contrôle de votre assiduité est assuré lors de chaque demi-journée grâce à la signature sur la feuille d'émargement. Si nécessaire, elle pourra être transmise à l'organisme financeur de votre formation.

### - Formation en classe virtuelle

Le temps de connexion sur la plateforme numérique est relevé et conservé par le CHEM pour attester de votre présence. Si nécessaire, il pourra être transmis à l'organisme financeur de votre formation.

**En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir le CHEM dans les meilleurs délais.**

## ENQUÊTE DE SATISFACTION



En fin de formation, une enquête de satisfaction vous sera proposée via votre smartphone en présentiel ou directement sur le logiciel de la classe virtuelle.

Cette évaluation vous permet de communiquer au CHEM votre avis sur l'organisation de la formation et les conditions d'accueil, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques des intervenants.

Elle permet ensuite au CHEM, de prendre en considération vos remarques, afin d'éviter la récurrence des éventuels problèmes et d'améliorer en continu les formations.

En cas de réclamation, vous êtes invité à envoyer un mail à [reclamation@chem-sante.fr](mailto:reclamation@chem-sante.fr), le CHEM s'engage à vous faire un retour dans un délai d'une semaine.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### VOS DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

1

#### **Une confirmation d'inscription,**

vous sera transmise par mail dès réception de votre demande d'inscription.

2

#### **Une convocation,**

vous sera envoyée par mail, au plus tôt 15 jours avant votre formation, contenant :

- Le titre de la formation
- La date
- Le lieu
- Les horaires
- Liens URL vers ce livret d'accueil et le règlement intérieur à respecter
- Lien URL vers les CGV

**Pour les classes virtuelles : un lien de connexion vous sera envoyé** la veille de la formation avec un tutoriel d'aide pour accéder à la plateforme pédagogique et les coordonnées de l'assistance technique.

**3 Une attestation de participation** vous sera transmise après la formation.

**Pensez à bloquer les dates de votre formation dans votre agenda dès maintenant.**

## VOTRE ESPACE PERSONNEL



Chaque participant bénéficie **d'un espace personnel sur le site web du CHEM (www.chem-sante.fr)**. Vous pourrez y accéder en renseignant votre mail et le mot de passe.

Vous y retrouverez toutes les informations concernant vos formations passées et à venir.

### AVANT LA FORMATION

- La description de la formation
- Le statut de votre inscription
- Le pré-test à compléter en amont de la formation

### À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Les supports pédagogiques
- Le post-test à compléter après la formation
- L'attestation de la formation

## VOTRE MATÉRIEL POUR LA CLASSE VIRTUELLE



Pour participer à votre formation à distance dans les meilleures conditions possibles, il est conseillé d'utiliser un **ordinateur** avec un **casque audio**, un **micro** et une **webcam**, ainsi qu'une **connexion internet haut débit**.

## VOTRE LIEU DE FORMATION



La formation présentielle se déroule soit dans les locaux du CHEM, soit dans des hôtels habilités à la réception de groupe.

Le CHEM s'assure que ces locaux respectent la réglementation en vigueur et disposent d'un accès à une connexion internet par WIFI.

Les coordonnées du lieu d'accueil figurent sur votre convocation. Le CHEM s'attache à choisir des lieux faciles d'accès pour le plus grand nombre.



## VOS HORAIRES DE FORMATION



Les horaires de la formation sont indiqués sur votre convocation.  
Pour votre confort, l'accueil démarre 30 minutes avant le début de la formation.

**En présentiel**, vous bénéficierez d'un café d'accueil.

**En classe virtuelle**, ce temps permettra à l'animateur de faire les essais techniques et vous permettra de contacter l'assistance technique pour vous accompagner en cas de besoin.

Des pauses sont prévues lors de toutes les formations CHEM.

**Réservez ce temps pour vos échanges avec l'extérieur en cas de besoin.**

## VOTRE REPAS



Pour les formations présentiels en journée, le déjeuner est inclus et constitue un moment d'échange privilégié entre participants et intervenants.

**Si vous avez un régime alimentaire spécifique, n'hésitez pas à le signaler au CHEM dès votre inscription et à l'animateur dès votre arrivée.**

## PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Le CHEM s'engage à mettre en œuvre toutes les dispositions possibles pour permettre l'accessibilité de ses formations aux personnes en situation de handicap.

Ainsi, les formations du CHEM sont délivrées dans des locaux conformes à la réglementation en vigueur en termes d'accueil du public et des personnes à mobilité réduite.

Au cas par cas et selon les besoins et les difficultés particulières liés à votre handicap, des adaptations peuvent être mise en place, pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

**Pour cela, vous êtes invités à préciser dès votre demande d'inscription :**

- **Votre situation de handicap ? (Visuel, auditif, moteur, maladie invalidante, ...)**
- **Vos difficultés et vos besoins spécifiques ?**

Pour toutes vos questions, veuillez contacter l'équipe relation client du CHEM :

Par téléphone : 02 98 46 44 97

Par mail : [secretariat@chem-sante.fr](mailto:secretariat@chem-sante.fr)

# FORMATION E-LEARNING

## ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

**Les formations E-learning sont conçues par l'équipe pédagogique composée de professionnels de santé, en collaboration avec des experts spécialistes du domaine, qui ont une expérience reconnue dans la conception des E-learning.**

**Elles se déclinent sous forme** de modules d'apprentissage multimédia à la pointe des nouvelles technologies.

**Chaque module est composé** d'une alternance de séquences d'apport théorique, d'activités pratiques (vidéos de gestes techniques, fiches pratiques) et des phases d'évaluation (pré-test, quiz, cas cliniques, ...), qui sont intégrées dans une interface dynamique et ergonomique.

**Pendant la durée de votre formation,** vous pourrez télécharger des ressources documentaires (Fiches pratiques, bibliographie, ...).

**En fin de formation,** une enquête de satisfaction vous sera proposée, elle vous permettra de donner votre avis sur le contenu pédagogique, ainsi que la qualité des méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés. Ainsi vous participerez à l'amélioration des formations CHEM.

**Votre temps de connexion au E-learning** est relevé et conservé par le CHEM. Il représente une preuve de suivi de la formation et il pourra être transmis sur demande à votre organisme financeur.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Pour suivre votre formation dans les meilleures conditions, **il est préconisé d'utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone** avec une **connexion Internet haut débit**.

- 1** **Un lien de connexion au E-learning,** ainsi que **vos codes d'accès** vous seront adressés par mail au plus tôt 15 jours avant la formation.

**Le délai à respecter pour la finalisation de votre formation vous sera également précisé.**

- 2** **Une attestation de participation** vous sera transmise après la formation,

**Vous avez d'autres questions sur le déroulement de votre formation, n'hésitez pas à consulter la foire aux questions :**  
<https://www.chem-sante.fr/contact/foire-aux-questions/>



**NOUS VOUS SOUHAITONS UNE BONNE FORMATION !**

Nos équipes restent à votre disposition du lundi au vendredi :

Tél : 02 98 46 44 97

[secretariat@chem-sante.fr](mailto:secretariat@chem-sante.fr) - [www.chem-sante.fr](http://www.chem-sante.fr)